# **Rapport d’activité 2020 – Carmen Burkhalter**

# ***Service cantonal de la Santé/Aumônerie hospitalière***

* Aumônerie de l’hôpital de la Providence (Neuchâtel) à 20%
* Aumônerie du Centre neuchâtelois de psychiatrie (CNP) – Site de Préfargier. Poste à 50% puis remplacement à 30% (1er septembre au 31 décembre: 80% au total)

\*

C'est avec reconnaissance et gratitude que les aumôniers de l'EREN exerçant en milieu hospitalier ont appris la nomination de Patrizia Conforti au poste de Responsable du Service cantonal de la santé. Depuis son entrée en fonction au début du mois de mai, les séances du colloque et les entretiens individuels ont permis de faire connaissance et de poser les bases d'un engagement collégial au service d'une mission commune. Bienvenue à Patrizia Conforti!

***Soins physiques (Hôpital de la Providence)***

En cette année 2020 marquée par la crise sanitaire, le travail pastoral à l'hôpital de la Providence s'est vu légèrement affecté par l'interdiction de toute visite, y compris de celles des aumônières, entre mi-mars et mi-avril derniers. Le lien s'est toutefois maintenu avec les équipes soignantes et les aumônières sont restées disponibles pour se rendre à l'hôpital et répondre aux demandes. Dès la fin du mois d'avril, la situation est redevenue normale, permettant une présence hebdomadaire régulière auprès des patients. Le contexte sanitaire s'est cependant péjoré au cours de l'automne, au point que tout un service de l'hôpital a été mis à disposition du RHNe pour y accueillir des patients "Covid", sous la supervision des médecins du site de Pourtalès. Les aumônières, contrairement à la situation qui prévalait au printemps, ont été autorisées à continuer leurs visites. Familles, proches et amis des patients ne pouvant plus se rendre à l'hôpital, leur présence n'en a été que plus appréciée.

La collaboration avec Cathy Fauguel, aumônière catholique mandatée par l'Eglise Catholique Romaine (ECR) s'est déroulée de manière excellente, dans un véritable esprit œcuménique, fait d'entraide et de respect. C'est dans ce même esprit que l'aumônière réformée a apporté sa contribution à l'une des rencontres organisées par l'EREN et l'ECR, dans le cadre de la formation cantonale des visiteurs bénévoles.

***Soins psychiques (CNP/Site de Préfargier***)

Les changements amorcés au CNP au cours des dernières années se sont poursuivis avec, à l'horizon, la date du 30 juin 2021 qui verra la fermeture définitive du site de Perreux. Deux foyers de Préfargier qui hébergeaient autrefois des résidents de tous âges, ont accueilli dans leurs locaux deux unités de psychogériatrie, elles-mêmes provenant du site de Perreux.

Pendant le premier semestre 2020, le travail d'aumônerie s'est structuré entre les différents services dont les aumônières avaient la référence. Suite au départ fin août de Marie Romeuf, aumônière catholique, l'aumônière réformée a accepté d'assurer un remplacement à 30% jusqu'au 31 décembre, l'amenant à travailler à 80% sur l'entier du site de Préfargier (psychiatrie adulte, psychogériatrie et centre thérapeutique de jour (CTJ). Une présence de quatre jours par semaine à l'hôpital a permis une immersion plus engagée, autant auprès des patients que du personnel soignant. Enfin, des suivis réguliers ont pu être assurés auprès de personnes ayant quitté l'hôpital mais devant poursuivre leur traitement au CTJ. La possibilité d'un travail pastoral en milieu ambulatoire est une piste à envisager pour les années à venir.

La réflexion sur ce dernier point s'est déjà engagée lors de la mise en place au mois de mai d'un groupe de travail dénommé "Aumônerie CNP 21". Issu du Conseil œcuménique cantonal des aumôneries hospitalières (COCAH), le groupe s'est réuni deux fois, sur mandat des Eglises (EREN, ECR, ECC) pour repenser le concept d'aumônerie et/ou d'accompagnement spirituel dans le contexte large du CNP, marqué d'une part par de nombreux changements dans ses structures mais aussi par la diminution drastique du nombre d'aumôniers.

A tous ces éléments ci-dessus mentionnés est venue s'ajouter la crise sanitaire qui a modifié quelque peu le travail quotidien. Le début du semi-confinement décrété par les autorités fédérales à la mi-mars a été marqué par l'interdiction de faire des visites et de proposer des entretiens. Un service d'écoute téléphonique a été mis en place par les aumônières sur une durée de plusieurs semaines dans le but de garantir un lien avec les patients. 53 entretiens se sont déroulés ainsi, répondant à un vrai besoin d'écoute et de partage. Depuis le mois de mai, l'aumônerie est redevenue présente physiquement et cela jusqu'à ce jour.

Enfin, pour conclure ce rapport sur une note plus légère, mentionnons la visite guidée du site de Préfargier en présence des responsables "Santé" de l'EREN et de l'ECR ainsi que d'une conseillère synodale de l'EREN. Cette présentation a été l'occasion de plonger dans quelques archives, de redécouvrir la figure d'Auguste de Meuron, fondateur du site de Préfargier et véritable cheville ouvrière de l'implantation de la psychiatrie en terre neuchâteloise au service des hommes et des femmes heurtés par la vie, et cela dans un cadre idyllique, paisible et serein.

\*