**Martine Robert**

**Rapport d’activité 2020**

Version courte sur le thème de

**La lumière**

**Services cantonaux, Aumônerie**

**Réseau Hospitalier Neuchâtelois (RHNe), site de Pourtalès**

Ce rapport concerne les activités exercées en 2020 au sein du Réseau Hospitalier Neuchâtelois (ci après : RHNe), site de Pourtalès, pour un taux de 60 %. Cette année a été spéciale pour plusieurs raisons :

La sous-signée a demandé et obtenu un **congé non payé de deux mois et demi** à partir du 13 janvier 2020. Elle a été remplacée par Véronique Tschanz-Anderregg (40%) et par Ysabelle de Salis (20%).

**Situation de pandémie**

Le Covid-19 a eu un large impact sur le travail de l’aumônerie à l’hôpital, impact à relativiser **puisque la présence des aumôniers a été souhaitée et encouragée par l’hôpital, sans aucune interruption durant toute l’année**. L’accès aux patients Covid et non Covid a toujours été accordé et les aumôniers ont été amené-e-s à intervenir dans tous les services de l’hôpital.

Beaucoup d’émotions sont extériorisées lors des visites des aumônier. Le fait d'être écouté, d’être accueilli sans être jugé implique un soulagement, une forme de joie, un apaisement.

Très souvent, à la fin d’une visite, les personnes s’exclament en poussant un grand soupir de soulagement : *merci pour votre visite, merci d’être venu ! ça fait tellement de bien de pouvoir parler ! »*

**La lumière…**

… Et la lumière qui s’exprime sur les visages des un-e-s et des autres vient éclairer un quotidien et une réalité qui ne sont pas évidentes à vivre.

Le fait d’être constamment en lien avec des personnes extrêmement vulnérables et le souci de ne pas être vecteur représente un stress important, qui heureusement a pu finalement être géré au mieux.

Le *podcast* réalisé par le Service de communication de l’Hôpital, dans le cadre de la rubrique « **RHNe c’est vous** », a été offerte à l’ensemble des collaborateurs d’RHNe au moment de Noël, pour présenter le travail de l’aumônerie dans cette période si particulière : un autre moment lumineux, à retrouver sur YouTube!

Pourtalès, le 10 mars 2021 Martine Robert

\*\*\* <https://www.youtube.com/watch?v=R9gaHJYzYdQ>