**Rapport d’activité 2020 Aumônerie en EMS Poste à 50 %** Hélène Guggisberg

En cette année marquée par la pandémie du Covid-19, j’ai pu poursuivre le service d’aumônerie que j’accomplis depuis huit ans dans les 7 EMS de la paroisse de Neuchâtel et dans les 3 EMS de la paroisse de l’Entre-deux-Lacs. A l’exception du premier confinement de mars à mai. J’ai ainsi accompagné 434 résidents (le nombre de personnes désireuses d’entrer au home a baissé en fin d’année, à cause de la pandémie) et quelque 30 paroissiens bénévoles et musiciens.

**Présence dans les homes pendant le confinement du printemps**

Au sein du colloque des aumôniers, nous nous sommes organisés pour transmettre un message écrit hebdomadaire aux résident-e-s. Quelques animatrices et animateurs sont devenus nos relais et se sont initiés à l’accompagnement spirituel.

Certains homes ont rapidement installé la communication par Skype et nous avons ainsi pu maintenir le lien avec un petit nombre de résidents par téléphone.

Dès juin, les cultes ont repris ponctuellement pour un nombre réduit de résidents, selon les lieux et l’état de santé du personnel. Au total, environ 80 cultes ou animations spirituelles ont eu lieu en 2020 contre 120 l’année précédente.

**Les effets du Covid**

A cause de la pandémie et des restrictions sanitaires, la nécessité et le bienfait de l’accompagnement spirituel ont été plus largement reconnus.

A l’exception d’un seul home, j’ai été considérée comme une professionnelle externe. J’ai ainsi pu visiter tous les résidents en chambre, tout en m’adaptant aux directives variant d’un home à l’autre.

J’ai renforcé mes liens avec les soignants, les animatrices et les animateurs, le personnel administratif et la direction en répondant à leur besoin plus grand d’écoute active. Le cercle de mon accompagnement s’est aussi élargi aux conjoints des résidents souffrant des restrictions de visites.

Les bénévoles qui participaient aux cultes et les visiteuses sont pour la plupart restés confinés chez eux et je les ai accompagné par téléphone et en leur partageant les méditations écrites. J’ai aussi pu organiser 5 rencontres limitées à 5 personnes.

J’ai pris en charge 10 services funèbres en cette année particulière, contre 2 à 3 les autres années.

Le projet d’un culte mémoire initialement prévu en novembre avec les ministres de la paroisse de Neuchâtel sera si possible finalement réalisé en mars 2021.

En décembre, nous avons eu le plaisir, Karin Phildius et moi, d’enregistrer un culte télévisé au temple St-Jean à la Chaux-de-Fonds pour la télévision locale Canal Alpha. Nous avons pu ainsi transmettre plus largement le message spirituel inspiré du quotidien des EMS en temps de pandémie.

**Que garder de cette expérience et comment continuer ?**

Les directions reconnaissent et apprécient désormais l’aumônerie en tant que partenaire et de soutien dans la recherche du meilleur accompagnement possible des aînés. L’objectif de rentabilité des homes ne devrait pas prendre le pas sur la recherche d’une vie sereine et apaisée dans le grand âge.

Hélène Guggisberg, 9.2.2021

P:\INFO\_ET\_COMMUNICATION\Angélique Neukomm\RA2020\Aumôneries\Rapport d'activité 2020 - HGug.docx