PARCOURS « AVEC » 2027
(ACCUEILLIR, VISITER, ECOUTER, CHEMINER)

FORMATION SUR LE BÉNÉVOLAT EN MILIEU DE SANTÉ
(VISITE EN EMS ET À DOMICILE)

1. Description

Dans notre société, la présence humaine auprès de l'autre, dans toutes les situations de vie, devient un véritable témoignage d'espérance et de lumière. Une des missions des Églises reconnues dans le canton de Neuchâtel est de prendre soin de la dimension spirituelle et·ou religieuse de tous ses habitants. De ce fait, elles portent une attention particulière aux personnes âgées ou en situation de vie difficile, là où elles se trouvent : à domicile ou en EMS.

Pour ce faire, elles ont besoin de personnes bénévoles prêtes à les accompagner et à les écouter de manière bienveillante. Par cet engagement, la future personne bénévole (visiteuse et visiteur) aura la possibilité d'offrir bien plus qu'une simple visite : une écoute profonde, un accompagnement respectueux, une présence qui ouvre à la dimension spirituelle et·ou religieuse de chacune et chacun.

Pour permettre aux personnes intéressées d'effectuer au mieux leur mission, les Églises offrent un parcours de formation initiale à la visite à domicile et en EMS, intitulé Parcours AVEC. Ouvert tant aux futurs bénévoles qu'à celles et ceux qui souhaitent approfondir leur pratique, ce parcours invite à découvrir comment accompagner une personne dans sa globalité – corps, âme et esprit – une vision qui s'inscrit au cœur même de l'approche des soins spirituels prodigués dans les milieux de santé.

Le Parcours AVEC n'est pas seulement un apprentissage, c'est une aventure humaine et spirituelle, un espace de partage et de croissance mutuelle. Il permettra de s'enrichir personnellement, tout en renforçant la qualité du soutien que la personne désirant faire des visites peut offrir à sa communauté.

2. Objectifs

Au terme du Parcours AVEC, les participantes et participants seront en mesure de :

a. **Nourrir sa propre vie intérieure :** faire grandir sa propre intériorité et son cheminement spirituel, afin d'offrir un accompagnement authentique et enraciné.
b. **Comprendre la personne dans sa globalité :** acquérir les connaissances nécessaires à l'accompagnement des personnes âgées, en intégrant les enjeux du vieillissement et de la maladie, ainsi que les déterminants psychosociaux de la santé globale – environnement relationnel, social et existentiel de la personne.
c. **Approfondir la dimension spirituelle de l'accompagnement :** affiner son regard spirituel et approfondir la compréhension de la dimension spirituelle, intégrant le STIV « le sens de la vie, la transcendance, l'identité et les valeurs » de la personne visitée.
d. **Développer une posture d'écoute et de présence :** cultiver une écoute profonde et une présence bienveillante, fondées sur l'approche centrée sur la personne (ACP), en respectant la singularité et le chemin de vie de chacune et chacun, afin de tisser une relation de confiance.
e. **Améliorer sa communication :** développer ses capacités de communication verbale et non verbale au service de la relation d'accompagnement.

f. **Accueillir chacun dans sa diversité :** apprendre à travailler dans un contexte sécularisé et œcuménique, en accueillant chaque personne dans sa diversité culturelle, spirituelle et religieuse, sans prosélytisme.
g. **Intégrer les principes éthiques fondamentaux :** mieux cerner les exigences éthiques de la visite, telles que la confidentialité, le respect de l'autonomie et la juste proximité.
h. **Acquérir des notions de ritualité :** découvrir la place et le sens des rituels dans l'accompagnement, et apprendre à proposer des gestes ou des temps rituels ajustés aux besoins personnels de chaque personne visitée.

3. Contenu

Un parcours structuré en **trois modules complémentaires**, qui combinent un apport théorique sur la personne âgée, une découverte approfondie de la visite en elle-même, ainsi qu'une mise en pratique sur le terrain. La formation se clôturera par une cérémonie œcuménique d'envoi en mission, signe de notre engagement commun au service des personnes âgées.

a. Module 1 : La personne âgée (5 vendredis en soirée)
b. Module 2 : La visite (5 samedis toute la journée)
c. Module 3 : Stage pratique personnalisé pendant 2 à 3 mois
d. Entretien-bilan
e. Cérémonie œcuménique d'envoi en mission

4. Public cible

Toute personne intéressée par la visite à domicile ou en EMS ou impliquée dans l'aumônerie (prison, rue, hôpital, solidarité etc.) ou auditrice libre.

5. Frais

Les frais sont pris en charge par les Eglises pour les personnes qui suivent l'intégralité du Parcours AVEC et s'engagent ensuite comme bénévoles. Pour les personnes qui souhaitent suivre librement certaines séances, en qualité d'auditrices ou auditeurs libres, les frais s'élèvent à :

CHF 150.- (formation complète sans stage)
CHF 20.- (par séance – les vendredis)
CHF 40.- (par journée – les samedis)

6. Attestation

La personne participante recevra une attestation si elle a pris part à au moins 80% des séances et si elle a effectué le stage pratique.

7. Délai d'inscription : 13 décembre 2026. Lien d'inscription : https://forms.gle/h5Mp8AchGMKB9p687

8. Contacts :

ECR Eglise Catholique Romaine :
Personne de référence : Mme Julie Paik, 076 568 54 11
Courriel : sante@cath-ne.ch
Adresse : Eglise catholique romaine, Vieux-Châtel 4, 2000 Neuchâtel

ECC Eglise Catholique Chrétienne
Personne de référence : Curé Nassouh Toutoungi, 076 211 16 41
Courriel : nassouh.toutoungi@catholique-chretien.ch
Adresse : Rue de la Chapelle 5, 2300 La Chaux-de-Fonds

EREN Eglise Réformée Evangélique du Canton de Neuchâtel
Personne de référence : M. Daniel Galataud, 079 791 43 06
Courriel : daniel.galataud@eren.ch
Adresse : EREN, Faubourg de l'Hôpital 24, 2001 Neuchâtel

Programme de la formation

DATES	THEMES PRINCIPAUX		INTERVENANTS	ADRESSE
Séance 1 05 février 2027 18h30 à 21h00	**Module 1 : La personne âgée**	**Présentation de la formation et du bénévolat en Église et en institution publique**	Julie Paik Daniel Galataud Catherine Fauguel	Salle de paroisse de la Maladière *Rue de la Maladière 57, 2000 Neuchâtel*
Séance 2 19 février 2027 18h30 à 21h00		**Rencontrer, écouter, à la manière du Christ**	Sr Véronique Vallat Ruth Stawarz-Luginbühl	
Séance 3 05 mars 2027 18h30 à 21h00		**Vieillir en différents lieux**	Thierry Collaud	
Séance 4 16 avril 2027 18h30 – 21h00		**Déterminants psychosociaux**	Pro Senectute	
Séance 5 30 avril 2025 18h30 à 21h00		**Œcuménisme et spiritualité**	Julie Paik (sous réserve) Daniel Galataud (sous réserve)	Salle de paroisse des Valangines *Avenue des Alpes 18, 2000 Neuchâtel*
Séance 6 22 mai 2027 9h00 - 16h00	**Module 2 : La visite**	**Orientations cantonales et réseautage**	AROSS Bénévolat Neuchâtel Organisateurs	
Séance 7 12 juin 2027 9h00 – 16h00		**Gestion des émotions et spécificités de la visite**	Aumônerie du CHUV	
Séance 8 21 août 2027 9h00 – 16h00		**Les 5 étapes de la visite**		
Séance 9 04 septembre 2027 9h00 – 16h00		**Introduction à la ritualité**		
Séance 10 25 septembre 2027 9h00 – 16h00		**Fondements de la visite** **Contexte institutionnel et aspects légaux**		
Entre deux à trois mois	**Module 3 : Stage pratique**	**Stage pratique dans un EMS et·ou à domicile**	Responsables des équipes de bénévoles	Le choix du lieu d'insertion se fera durant le parcours de formation
27 novembre 2027		**Cérémonie œcuménique d'envoi en mission**		